

指定介護予防支援及び第一号介護予防支援事業重要事項説明書

1 事業の目的及び運営の方針

(1) 事業の目的

利用者が、介護予防に資する保健医療サービス又は福祉サービスの適切な利用等をできるよう、介護予防サービス・支援計画の作成等を行います。

(2) 運営方針

- ① 利用者が可能な限り居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮します。
- ② 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。
- ③ 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定介護予防サービス及び介護予防・生活支援サービス事業等が特定の種類又は特定の介護予防サービス、介護予防・日常生活支援総合事業の事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行います。
- ④ 市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、介護保険施設、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組等との連携に努めます。

(3) その他

介護予防支援及び第一号介護予防支援(以下、「介護予防ケアマネジメント」といいます。)事業の一部を、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント事業に関する知識及び能力を有する介護支援専門員が所属する指定居宅介護支援事業者に委託することがあります。

2 事業所の概要

(1) 名称等

名 称	館林市東毛光生園地域包括支援センター (高齢者あんしん相談センター東毛光生園)
所在地 (住所)	館林市成島町862-4
電話番号	0276-72-2060
通常の事業の実施地域	重要事項説明書別記のとおり

(2) 職員体制

職 名	常 勤	非常勤	氏 名
管 理 者	1 名		原 島 禎
保健師	1 名		五十嵐 由枝
社会福祉士	2 名		原 島 禎 一 杉 有美
主任介護支援専門員	1 名		外 山 ユミ

(3) 営業日・営業時間

営業日	月曜日から土曜日
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
休日	日曜日・年始（1月1日～1月3日）

3 利用料その他の費用の額

原則として無料です。（介護保険料で支払いを負担するサービスの場合）

4 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供方法及び内容

(1) 基本的取扱方針

- ① 利用者の介護予防に資するよう行うとともに、保険・医療・福祉サービスとの連携に十分配慮して行います。
- ② 介護予防の効果を最大限に発揮し、利用者が生活機能の改善を実現するための適切なサービスを選択できるよう、目標志向型の計画を策定します。

(2) 具体的取扱方針

- ① 介護予防サービス・支援計画の作成に当たり、(ア)運動・移動、(イ)日常生活(家庭生活)、(ウ)社会参加・対人関係・コミュニケーション、(エ)健康管理の4つの領域ごとに支援すべき総合的な課題を把握します。
- ② 課題の把握は、居宅を訪問し、本人・家族に面接して行います。
- ③ 課題の把握等を基に、介護予防サービス・支援計画の原案を作成します。
- ④ 介護予防サービス・支援計画を新規に作成する場合等には、サービス事業所の担当者を招集しての会議の開催等により、介護予防サービス・支援計画の原案の内容について専門的な意見を求めます。
- ⑤ 原案について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を求め、当該計画を交付します。
- ⑥ サービス提供者に対し、指定介護予防サービス等の基準に位置づけられている計画の作成を指導するとともに、サービスの実施状況や利用者に関する報告を少なくとも1月に1回聴取します。
- ⑦ 計画作成後、実施状況の把握(モニタリング)を行い、計画の変更等、便宜の提供を行います。
- ⑧ 計画に位置づけた期間が終了するときは、設定した目標の達成状況について評価します。
- ⑨ モニタリングは、次のとおり行います。
 - ア サービス提供開始月及び3か月に1回、評価期間終了月、利用者の状況に著しい変化があったときは、居宅を訪問し面接して行います。
 - イ 居宅を訪問しない月は、通所系事業所を訪問する等の方法により面接するように努め、面接ができないときは、電話等により連絡を行います。
 - ウ 少なくとも1月に1回モニタリングの結果を記録します。
- ⑩ 利用者が居宅での生活が困難となったと認める場合等には、利用者の要介護認定に係る申請について必要な支援を行い、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行います。
- ⑪ 利用者が介護予防訪問看護、介護予防通所リハビリテーション等の医療サービスを希望される場合などには、利用者の同意を得て、主治の医師・歯科医の意見を求め、その指示がある場合に限り介護予防サービス・支援計画に位置づけます。

- ⑫ 介護予防短期入所生活介護又は介護予防短期入所療養介護を位置づける場合には、原則として、その利用日数が要支援認定期間の概ね半数を超えない期間とします。
- ⑬ 介護予防福祉用具貸与を介護予防サービス・支援計画に位置づける場合は、貸与が必要な理由を記載するとともに、必要に応じて随時、サービス担当者会議を開催し、その継続の必要性について検証します。
- ⑭ 特定介護予防福祉用具販売を介護予防サービス・支援計画に位置づける場合には、その必要な理由を記載します。
- ⑮ 被保険者証に認定審査会の意見が記載されている場合には、その内容に沿って介護予防サービス・支援計画を作成します。
- ⑯ 利用者が要介護認定を受けた場合には、指定居宅介護支援事業者と利用者に関する情報を提供するなど、必要な連携を図ります。

5 事故発生時の対応

当事業所は、指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供に当たり事故が発生した場合には、速やかに利用者のご家族、市町村等への連絡を行います。また、事故にあわれた方の救済、事故の拡大防止などの必要な措置を講じます。

さらに、万一賠償するような事故が発生した場合には、誠意をもって速やかに対応します。

6 秘密の保持

サービス提供者、介護支援専門員及び事業者の使用する者は、事業上知り得た利用者やご家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。

ただし、指定介護予防サービス、介護予防・日常生活支援総合事業等を円滑に実施するために行うサービス担当者会議等において必要な場合には、事前に同意を得た上で個人情報を使用させていただきます。

7 苦情処理の体制

- (1) 当事業所を利用され、職員の対応や事業内容、各種サービス事業者への苦情等がありましたら、当事業所に相談窓口がありますのでご利用ください。

苦情相談窓口	管理者： 原島 禎 電 話： 0 2 7 6 - 7 2 - 2 0 6 0 ファックス： 0 2 7 6 - 7 2 - 2 0 6 2
--------	---

- (2) 行政機関その他の苦情受け付け機関は次のとおりです。

館林市保健福祉部高齢者支援課(内線623)・介護保険課(内線622) 館林市城町1-1 電話：0276-72-4111
群馬県国民健康保険団体連合会(国保連) 介護保険課 前橋市元総社町335-8 電話：027-290-1323

※国保連は、介護保険法に位置づけられた苦情処理機関です。

〈重要事項説明書別記〉

地域包括支援 センター名	所在地 電話番号	担 当 地 区
<p>館林市東毛光生園 地域包括支援センター</p> <p>(高齢者あんしん 相談センター東毛光生園)</p>	<p>館林市成島町 8 6 2 - 4</p> <p>電話番号 7 2 - 2 0 6 0</p>	<p>〈館林地区〉 岡野町(南部)</p> <p>〈多々良地区〉 高根町、西高根町、成島町、大谷町、 赤土町、北成島町、松沼町、木戸町、 日向町</p> <p>〈渡瀬地区〉 岡野町(北部)、大新田町、下早川田町 上早川田町、傍示塚町、足次町</p>